

A Dorottya Residences Zrt. weboldalához kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója

A Dorottya Residences Zrt. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban bármilyen művelet elvégzését (adatinak továbbítását, törlését, helyesbítését, stb.) szeretné kérni, forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén.

I. Az adatkezelő adatai

Név: Dorottya Residences Zrt.
Székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124
Telefon:
Email: sales@dorottyaresidences.hu
Képviseli: Malik Zoltán
Adatvédelmi ügyekben keressen bennünket bizalommal.

II. Az adatkezelés alapelvei

II./1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az Ön személyes adatait jogszerűen és tisztességesen kell kezelni, valamint az adatkezelésnek átlátható módon kell történnie, hogy Ön minden releváns információval tisztában legyen. Az adatkezelésnek mindig megfelelő jogalapja kell legyen, amelynek hatálya alá tartozik a hozzájárulás, a szerződés teljesítése, a jogszabályi kötelezettség, a létfontosságú érdek, a közérdek és az adatkezelő jogos érdeke. Az átláthatóság magában foglalja az Ön jogát, hogy megismerje, hogy milyen adatait, milyen célból, mennyi ideig kezeljük, illetve hogy azokat átadjuk-e másoknak. Az adatkezelés tényéről mindig tájékoztatni kell Önt, de az adatok kezelésének módja lehet eltérő, attól függően, hogy az adatkezelő weblappal rendelkezik-e vagy sem. Ha az adatokat nem Öntől kapjuk, akkor az első kapcsolatfelvételkor, de legkésőbb 1 hónapon belül értesítjük Önt az adatkezelés tényéről.

II./2. Szükségesség és arányosság

Az alapjogok korlátozása mindig csak szükségszerű és arányos lehet. A szükségesség azt jelenti, hogy az adatkezelés csak akkor történhet meg, ha az elengedhetetlen az adatkezelési cél eléréséhez. Az arányosság szabályozza az adatkezelési célt és a korlátozás mértékét annak érdekében, hogy az adatkezelési célt arányosan és az alapjogok tiszteletben tartásával érjük el. Az alaptörvény kimondja, hogy az alapvető jogokat csak az elérni kívánt cél érdekében és az alapvető jogok tartalmának tiszteletben tartásával lehet korlátozni. Az Ön adatainak kezelése során mindig betartjuk a szükségesség és arányosság alapelvét, hogy biztosítsuk az Ön alapjogainak védelmét.

II./3. Célhoz kötöttség

Az adatkezelés során csak meghatározott, egyértelmű és törvényes célokból gyűjtjük a személyes adatokat, és nem kezeljük azokat az eredeti céloktól eltérő módon. Minden adatkezelési cél előtt meghatározzuk az adatkezelési célt, ami sosem ellentétes a joggal. Az adatokat akár több célból is kezelhetjük, de ilyen esetben minden adatkezelési célt külön szabályozzuk. Ha az adatkezelési célok változnak, mindig tájékoztatni fogjuk Önt. Az eredeti célhoz nem egyeztethető adatkezelés azonban engedélyezett lehet a közérdekű archiválás, tudományos kutatás vagy statisztikai célok miatt.

II./4. Adattakarékosság

A személyes adatok kezelését az adatkezelés céljai szempontjából megfelelően és relevánsan tároljuk és azt a szükségesre korlátozzuk. Nem kezelünk olyan adatot, amelyre a cél elérése érdekében nincs szükség.

II./5. Pontosság

Törekszünk arra, hogy a személyes adatait a legjobb információinknak megfelelően pontosan és naprakészen tároljuk. Mindent megteszünk, hogy a céljaink szempontjából pontatlan adatokat azonnal töröljük vagy javítsuk, ha lehetséges. Ugyanakkor ésszerű határokat ismerünk el, például nem hívhatunk minden nap

mindenkit csak azért, hogy megbizonyosodjunk a nevéről. Ha azonban tudomására jut, hogy az adatai helytelenek vagy változtak, és az adatkezelési céllal összhangban van, akkor fontos, hogy erről tájékoztasson minket, hogy mihamarabb javíthassuk azokat. Az adatok pontosságának biztosítása az értékeink közé tartozik, de természetesen megértjük, ha az Ön számára ismeretlen okok miatt hibás adatok kerülnek a birtokunkba. Ha bármilyen ilyen helyzetbe kerül, kérjük, jelezze felénk, hogy javíthassuk a hibákat.

II./6. Korlátozott tárolhatóság

Az Ön személyes adatai olyan formában kerülnek tárolásra, amely lehetővé teszi az azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak elérése érdekében szükséges ideig. Az adatokat az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük, és informatikai rendszerünk úgy lett kialakítva, hogy az elektronikusan tárolt adatok határidőben történő törlése automatikusan megtörténjen. Az adatok tárolásának pontos idejét és az adatok selejtezésének szabályait az adatkezelési szabályzatunkban szabályozzuk, amelynek értelmében az adatokat szükségtelenül nem tároljuk.

Kizárólag a GDPR-nak megfelelően közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási cél, valamint statisztikai célból tároljuk az Ön személyes adatait hosszabb ideig, amennyiben az az Ön jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására figyelemmel történik. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adatok tárolásának hossza minden esetben az adatkezelés céljától függ. Amennyiben az Ön személyes adatai változnak vagy helytelenül kerültek kezelésre, kérjük, haladéktalanul értesítsen minket, hogy javíthassuk ezeket az adatokat a szükséges mértékben.

II./7. Integritás és bizalmas jelleg

Az Ön személyes adatainak kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. Az adattárolást úgy építettük ki, hogy az adatokhoz illetéktelenek még a cégen belül se férjenek hozzá. Például egy szakértő kolléga a webshop rendelési adatokat nem használja, a folyamatban nem vesz részt, így a szervezet jogosultsági beállításokat úgy állítottuk be, hogy azokat ő ne is lássa.

II./8. Elszámoltathatóság

A BDPST Group felelős az az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésért, továbbá képes e megfelelés igazolására. De hogy történik ez? Ki számoltat el egy adatkezelőt? Természetesen a hatóság. Magyarországon elsődlegesen Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, röviden NAIH.

Bejelentés esetén (de van, hogy hivatalból) a NAIH vizsgálja, hogy az adott vállalkozás adatkezelése jogszerű-e és megfelel-e mindenben a jogszabályi előírásoknak. Egy ilyen vizsgálat esetén az adatkezelőnek kell tudnia igazolni és bizonyítani, hogy a jogszabályoknak megfelelően végzi az adatkezelését. Ennek fontos része és módja az adatvédelmi szabályzat megléte, melyben jogszerűen kell szabályozva kell lenni az adatkezelésnek. Másik fontos szempont, hogyha van egy jó, azaz jogszabálynak megfelelő szabályzatuk, akkor annak megfelelően végezzük az adatkezelésünket. Egy jó szabályzat önmagában nem megfelelő.

A BDPST Group teljes adatkezelési folyamatára adatkezelési és adatbiztonsági szabályzatot dolgozott ki és adatkezelését ennek megfelelően végzi!

III. Az adatkezelés jogszerűsége

Az adatkezelésünk kialakítása során mindig ügyelünk arra, hogy az adatok kezelése jogszerűségi alapelvnek megfelelően jogszerű legyen. Adatkezelésünket az alábbi adatkezelési jogalapok alapján végezzük, figyelemmel a kiemelt részletszabályokra.

III./1. Az érintett hozzájárulása

Ön hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Fontos, hogy a hozzájárulás önkéntes legyen és a hozzájárulást minden esetben aktív cselekedettel végezze el.

III./2. Szerződés teljesítése

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Ön az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

III./3. Jogi kötelezettség

Az adatkezelés a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogi kötelezettség jogalappal adatot kizárólag akkor kezelünk, ha jogszabály általi kötelezés van. Jogi kötelezettséget, mint adatkezelési jogalapot jogszabály feltételes módú adatkezelési előírásakor nem alkalmazunk.

III./4. Létfontosságú érdek

Az adatkezelés az Ön vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. Fontos szempont a jogalap kiválasztásánál, hogy a létfontosságú érdekből történő adatkezelés átmeneti jellegű, kizárólag a létfontosságú érdek fennállásáig tarthat. Az adatok kezelésének rendjét a létfontosságú érdek megszűnése után külön szabályozzuk.

III./5. Közérdek, vagy közhatalom gyakorlása

Ez esetben az adatkezelés közérdekű vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem minősülünk közhatalomnak és nem végzünk közérdekű adatkezelést, így e jogalappal jelenleg nem kezelünk adatot.

III./6. Jogos érdek

Az adatkezelés a BDPST Group vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha gyermek vagy. Adatkezelésünk során gyakran e jogalappal végzünk adatkezelést.

Jogos érdek jogalapú adatkezelés esetén minden esetben érdekmérlegelési tesztet végeztünk, melyben vizsgáltuk az Ön alapvető jogaira és szabadságaira gyakorolt hatás és korlátozás arányosságát és szükségességét.

IV. Adatbiztonság

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a Dorottya Residences Zrt. elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és megtesz minden szükséges intézkedést azok biztonságának megőrzése érdekében. Ennek érdekében alkalmazunk megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, mint például a fizikai hozzáférés ellenőrzése, munkavállalók oktatása, valamint a rendszereinkhez történő hozzáférés titkosítása és jelszóvédelme.

Fontos kiemelni, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem teljesen biztonságos, így annak ellenére, hogy minden tőlünk telhetőt megteszünk, nem tudjuk garantálni az Ön által a weblapunkon keresztül továbbított személyes adatok teljes biztonságát. Kérem, vegye figyelembe, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás az Ön saját felelősségére történik.

Felhívjuk figyelmét arra is, hogy amennyiben Ön kapott tőlünk jelszót, vagy saját maga választott egyet, Ön felelős annak bizalmosságának megőrzéséért, és kérjük, hogy ne ossza meg senkivel.

V. Sütik (cookie-k) kezelés

V./1. Mi a süti (cookie)?

A süti (cookie) egy kisméretű szöveges fájl, amely akkor kerül a számítógépére, amikor Ön meglátogat egy weboldalt. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításában.

V./2. Miért használunk sütiket?

- Sütiket használunk oldalaink fejlesztésére,
- Felhasználói élmény növelésére,
- Oldalaink kezelésének megkönnyítése érdekében,
- Információszerzésre felhasználói szokásokról,
- Célzott hirdetések elhelyezésére.

V./3. Milyen sütiket használunk?

Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik

Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Beállítási célú sütik

A preferenciális sütik használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Statisztikai célú sütik

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Marketing célú sütik

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzé tevő és a harmadik fél hirdetői számára.

Ezeknek a sütiknek a felhasználási célja, hogy felhasználói csoportokat képezve releváns hirdetéseket és tartalmakat lehessen megjeleníteni. Az ezzel kapcsolatos folyamat manuális beavatkozással történik.

Ezeket a sütiket az Ön gépén tárolja a rendszer. A sütik személyek azonosítására nem alkalmasak.

Használunk remarketing szolgáltatásokat, például a Google AdWords remarketing szolgáltatást is, azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz. Ezeket a sütiket Ön a [Google hirdetési beállítások kezelőjében](#) tilthatja le az ott található utasítások szerint. A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide kattintva](#) tájékozódhat.

V.4. Süti beállítások

Alapbeállításként minden böngésző engedi a sütik használatát. Ha törölni akarja oldalainkról származó sütiket, vagy nem kívánja használni azokat, kérjük, tájékozódjon az alábbi linkeken attól függően, hogy milyen böngészőt használ:

- [Google Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Safari](#)

Felhívjuk figyelmét, hogy **sütik tiltása esetén** előfordulhat, hogy bizonyos elemek, vagy a **weboldal teljes funkcionalitása nem lesz elérhető**.

V.5. Az sütikkel kapcsolatos adatkezelési információk

Az adatkezelés célja

Az oldal működéséhez elengedhetetlen süti: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

Egyéb sütik esetében:

weboldalunk fejlesztése, navigáció megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt, információ gyűjtése weboldalunk használatával kapcsolatban, célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon (remarketing), a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére, hogy kifejezetten a téged érdeklő, releváns ajánlatokat juttathassunk el, személyre szóló ajánlatok eljuttatása a regisztráció során megadott elérhetőségeire.

Az adatkezelés jogalapja

Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik esetében:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, „az adatkezelés az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges”

Egyéb sütik esetén:

Az érintett hozzájárulása – DGPR 6. cikk (1) bekezdés az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

A jogos érdek bemutatása

A sütik nélkül a weboldal nem tud teljes mértékben minden funkciójában működni, és így a honlap a célját nem tudja megvalósítani. Másrészt a weboldalt védeni szükséges az esetleges támadásoktól. Ebből kifolyólag az adatkezelőnek kényszerítő erejű jogos érdeke, hogy a honlapra látogató felhasználók személyes adatnak minősülő online azonosítóját (IP cím), valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatokat (böngészés időpontja, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének néhány jellemzője; így operációs rendszer típusa és beállított nyelv) rögzítse, és így a honlapra és nyilvános elektronikus szolgáltatásokra irányuló külső támadásokat ezzel megelőzze. Mindezt a honlap üzemeltető adatkezelőnek jogos érdeke fent áll a működéshez elengedhetetlen sütik használatához.

Az érintettek kategóriái

A weboldalt felkereső természetes személyek

A személyes adatok kategóriái

A honlapra látogató felhasználók személyes adatnak minősülő online azonosítóját (IP cím), valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatokat (böngészés időpontja, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének néhány jellemzője; így operációs rendszer típusa és beállított nyelv)

A süti neve, a szolgáltató, a süti célja., típusa és az adat e célból történő kezelésének időtartama:

Ezen információkra a weboldal alán a sütiinformációkra kattintva kaphat bővebb, aktuális információt.

Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik esetében: Igen

E-nélkül az oldalra nem tud belépni, és nem használható megfelelően.

A többi süti engedélyezése nem kötelező

Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről

Automatikus döntéshozatali eljárás az e célból végzett adatkezelés során az adatkezelő részéről várhatóan megvalósul.

VI. Az egyes adatkezelések

	Adatkezelés célja	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Érintett adatok köre	Adatfeldolgozó(k)	Adatmegőrzési idő
1	Kapcsolatfelvétel, érdeklődések kezelése (pl. webes űrlapon keresztül)	(1) b) szerződés előtti lépések	név, e-mail cím, telefonszám, érdeklődés	BDPST Koncept Kft. – weboldal és űrlap működtetése	az érdeklődés lezárásától számított max. 1 év

			tárgya, üzenet tartalma		
2	Ingatlan közvetítése, értékesítése	(1) b) szerződés teljesítése	név, elérhetőségek, ingatlan adatai (helyrajzi szám, cím, jellemzők), pénzügyi adatok	—	szerződés megszűnésétől számított 5 év (Számv. tv.)
3	Jogszámban előírt kötelezettségek teljesítése, ideértve különösen: – a pénzmoss és terrorizmusfinanszírozás megelőzésével kapcsolatos ügyfél-azonosítást (2017. évi LIII. törvény – Pmt.), – az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítését (2000. évi C. törvény – Számv. tv., 2007. évi CXXVII. törvény – Áfa tv., 2017. évi CL. törvény – Art.), – valamint a bizonylatok megőrzésére vonatkozó előírásokat.	(1) c) jogi kötelezettség	személyazonosító adatok, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, számlaadatok	Corient Accounting Kft. – könyvelés, számlázás	Pmt.: 8 év, Számv. tv.: 8 év
4	Marketing és hírlevélküldés	(1) a) hozzájárulás	név, e-mail cím, telefonszám, érdeklődési kör	MailChimp	a hozzájárulás visszavonásáig vagy inaktivitás esetén 2 év
5	Ügyfél-elégedettség mérése, utókövetés	(1) f) jogos érdek	név, e-mail cím, visszajelzések	—	adatfelvételtől számított 1 év
6	Számlázás, könyvelés	(1) c) jogi kötelezettség	név, cím, adószám, bankszámlaszám, számlaadatok	Corient Accounting Kft. – könyvelés és számlázás	8 év (Számv. tv. 169. §)
7	Panaszkezelés, jogi igények érvényesítése	(1) c) és (1) f)	név, elérhetőségek, panasz tartalma, kapcsolódó iratok	—	ügy lezárásától számított 5 év
8	Weboldal és sütik kezelése (cookie-k)	szükséges sütik: (1) f); analitikai és marketing sütik: (1) a)	IP-cím, cookie azonosító, böngészési adatok	BDPST Koncept Kft. – weboldal és cookie rendszer üzemeltetése	szükséges sütik: munkamenet végéig; analitikai/marketing sütik: 6 hó – 2 év
9	IT-biztonság, hozzáférés-naplózás	(1) f) jogos érdek	naplófájlok, felhasználói azonosítók, IP-cím, időbélyeg	SMB Info Kft. – IT karbantartás, rendszerbiztonság	6 hó – 1 év

VII. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő bizonyos tevékenységek ellátásához adatfeldolgozókat vesz igénybe a GDPR 4. cikk 8. pontja, valamint a 28. cikk rendelkezései alapján. Az adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében és utasításai szerint járnak el, a személyes adatok védelmét pedig a GDPR 28. és 29. cikke szerinti kötelezettségeknek megfelelően biztosítják. Az adatfeldolgozói tevékenységek jogviszonyát minden esetben írásbeli szerződés szabályozza, amely biztosítja, hogy az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő által meghatározott célból és módon kezelhetnek személyes adatokat.

VIII. Az Ön jogai

Amennyiben jogait szeretné fenti jogait gyakorolni (adatinak továbbítását, törlését, helyesbítését stb. kérné) forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén vagy az e fejezet alján található űrlap kitöltésével. Az alábbi jogok illetik meg Önt:

VIII./1. A tájékoztatási jog

Megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt vagyunk kötelesek adni az adatkezelés lényeges szempontjairól (mit, mire, hogyan, mettől meddig használ, stb.) – és a GDPR pontosan meghatározza a szükséges információk körét. A tájékoztatásnak lehetőleg már a személyes adatok felvétele előtt meg kell történnie. Ha erre nincs mód – mert pl. az adatokat harmadik személytől szerzik be – úgy az első lehetséges időpontban megtörténik.

A tájékoztatáshoz való jogról a GDPR 13-14. cikkében olvashat.

VIII./2. A hozzáférési jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy történik-e Önre vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait és milyen feltételekkel kezeljük. A lekérdezhető feltételek a fenti tájékoztatási jognál is részletezettek.

A hozzáféréshez való jogról a GDPR 15. cikkében olvashat.

VIII./3. A helyesbítéshez való jog

Ön jelezheti felénk, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Amennyiben tudomására jut Önnek, hogy adata pontatlan, vagy helytelen, akkor jelezze felénk mielőbb és javítjuk.

A helyesbítéshez való jogról a GDPR 16. és 19. cikkében olvashat.

VIII./4. A törléshez való jog

Ön a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatait az adatbázisból töröljük. Ilyen eset például, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy ha Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

Sajnos azonban vannak esetek, amikor az az adat törlését meg kell tagadnunk. Az egyik ilyen eset, ha jogszabály kötelez minket az adatok tárolására (például a számlázáshoz felhasznált adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően főszabályként 8 éves időtartamig tárolni kell), de akár azt a jogos érdeke hivatkozva is megtagadhatjuk – akár pl.: egy későbbi bizonyítás miatt – az elévülési időn belüli adattörlést. És persze ezeken a példákon is túl rengeteg eset van, amikor jogszerű a tiltakozás ellenére végzett adatkezelés. Mint úgy általában az adatvédelemben, itt is minden ügy egyedi és egyedileg kell mérlegelni, hogy az adat törlésének megtagadása jogszerű-e.

A törléshez való jogról a GDPR 17. és 19. cikkében olvashat.

VIII./5. A korlátozáshoz való jog

Ön a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatainak kezelését (akár jogszabályban) meghatározott ideig korlátozzuk. A korlátozás alá eső adatokat jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve kizárólag tárolni lehet, azokon egyéb művelet nem végezhető. Amennyiben a korlátozás megszűnik, úgy erről értesítjük Önt.

A korlátozást az alábbi esetkörökben kérheti:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.
- Amennyiben az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, akkor ehelyett kérheti azok felhasználásának korlátozását.
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat valamilyen jogi eljáráshoz.
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozáshoz való jogról a GDPR 18. és 19. cikkében olvashat.

VIII./6. Az adathordozhatósághoz való jog

Kérheti, hogy az Önre vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő. Azaz a GDPR szabályrendszere megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át. De erre csak akkor van lehetősége, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jogról a GDPR 20. cikkében olvashat.

VIII./7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bizonyos esetekben tiltakozzon az adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az a személyes adatokat nem kezelhetjük, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek egy esetleges jogi igényérvényesítéshez, hatósági vagy bírósági eljáráshoz szükségesek.

Ön bizonyos esetben joga van az automatikus döntéshozatal mellőzését kérni, ha azt szeretné, hogy ez ne terjedjen ki Önre. Ennek elsődleges feltétele, hogy ne legyen szükséges Ön és a köztünk létrejött szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében és az adott ügyben jogszabály az automatikus döntéshozatalra ne kötelezzon.

Az tiltakozáshoz való jogról és az automatikus döntéshozatalról a GDPR 21-22. cikkében olvashat.

IX. Hova fordulhat jogorvoslatért

Először is keressen fel bizalommal bennünket, mindenképpen azon leszünk, hogy megoldjuk problémáját! Ha ez nem sikerül, vagy ezt nem szeretné, akkor felkeresheti az adatvédelmi hatóságot, illetve a bíróságnál pert is indíthat.

A magyarországi adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Telefon: +36 (1) 683-5969
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: <https://naih.hu>

A bírósághoz fordulás joga:

Az érintetti jogainak megsértése esetén továbbá Ön az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az Ön – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

X. Jelen szabályzat érvényessége

Jelen szabályzat 2025. október 1-től visszavonásig érvényes